

	質問内容	回答
	<b>【地域限定クーポン概要】</b>	
1	地域限定クーポンが使用できないケース（店舗側として拒否できるケース）を教えてください。	半券が切り取られている場合や地域クーポンの偽造・変造・模造が疑われる場合、有効期限が切れている場合、旅行開始日の日付がない等の場合に地域限定クーポンとして使用することができません。
2	地域限定クーポン利用時に、お客様から領収書の発行依頼があった場合、発行可能ですか。	事務局としては問題ありません。各事業者様の経理上の問題となりますので、事業者様でご判断ください。
3	地域限定クーポンで支払えないものを教えてください。	税金の類、保険料の類、宝くじ、公共料金、金券プリペイドカード等、宿泊代金、たばこ、公序良俗に反するもの、社会通念上不適当とされるもの等は地域限定クーポンでの支払いはできません。詳細は運用マニュアルをご確認ください。
4	GoToトラベルの地域共通クーポンと違うところはありますか。	利用方法や条件等は基本的に同じです。ただし、旅行者に付与される額面がGoToトラベルと異なり定額となります。また、本事業は紙クーポンのみで、電子クーポンは行っておりません。
5	地域限定クーポンの事業名称が「第2弾 県民一家族一旅行」の記載となるが、「第3弾 県民一家族一旅行事業」においてもこの地域限定クーポンは使用可能ですか。	使用可能とします。 「第2弾 県民一家族一旅行」と記載の地域限定クーポンは正規の地域限定クーポンとして收受してください。
6	地域限定クーポンの旅行期間に既に印刷されている「2021年」の記載を宿泊施設側にて訂正した地域限定クーポンは使用可能ですか。	使用可能とします。 地域限定クーポンに印刷済みの「2021年」の記載部分は宿泊施設側での訂正を許可しますので正規の地域限定クーポンとして收受してください。
7	地域限定クーポンの最終利用期限について教えてください。	地域限定クーポンの利用期限は日帰り旅行の場合は旅行実施当日、宿泊旅行の場合はチェックイン日～チェックアウト日までが利用期限となります。 <b>ただし、最終の利用期限は10月1日（土）となるため9月30日からの連泊でのご宿泊の場合でも最終利用期限は10月1日（土）となります。</b>
	<b>【事業参加登録手続き】</b>	
8	地域限定クーポンの取扱店舗に登録したいのですが、手続きを教えてください。	「第3弾 県民一家族一旅行」専用ホームページに募集要領を掲載しています。ホームページをご覧ください、事務局に申請書類等をお送りください。
9	地域限定クーポン取扱店舗への参加申請期限はありますか。	事業実施期間中は、随時受け付けております。
10	「新型コロナ感染防止対策取組宣言」をしていませんが、どうしたらよいですか。	業界別ガイドラインに沿った感染防止対策を実施してください。その上で、県HPから「新型コロナ感染防止対策取組宣言書」「ステッカー」をダウンロードし、店舗入り口に掲示してください。
11	飲食店ですが、「とちまる安心認証」を取得しないと、本事業参加の登録はできないのでしょうか（取得が必須条件ですか）。	飲食店については、「とちまる安心認証」を受けることが条件となります。
12	「とちまる安心認証」を受けるには、どうすればよいですか。	「とちまる安心認証」のホームページをご覧ください申請手続きをしてください。
13	「とちまる安心認証」取得まで3週間～4週間ほどかかるようですが、それまで県民一家族一旅行への参加登録はできないですか。	地域限定クーポン取扱店舗への登録申請の際に、「とちまる安心認証」制度への申請意向を示していただければ、登録手続きを進めますので、「第3弾 県民一家族一旅行」専用ホームページによる手続きをお願いします。
14	「とちまる安心認証」を取得できなかった場合、どうすればよいですか。	地域限定クーポンの取扱店に登録いただいた店舗は、「とちまる安心認証」を取得することが条件となっておりますので、基準を満たし、認証が取得できるよう速やかに改善をお願いします。
	<b>【精算手続き】</b>	
15	精算書類の提出期限、振込時期はいつですか。	各月1日から末日までの実績について原則、翌月10日までに提出してください。提出後、事務局が内容を審査し適正な内容であると確認のうえ、月末に事務局から振込いたします。
16	換金申請にあたり最終期日にまとめた換金を受け付けていただけますか。	可能です。ただし、事務局よりご案内する最終期日までに申請を頂けない場合は受付ができないためご注意ください。
17	換金申請にあたり地域限定クーポン送付締め切りを過ぎた場合でも換金を受け付けていただけますか。	報告期限（10/11）迄のご報告に間に合わない場合でも随時ご対応いたします。ただし、 <b>2022年10月24日</b> までに事務局に届かない地域限定クーポンの換金請求は対応できません。